

Política de Privacidade – Opta Career Labs

Última atualização: 26/11/2025

A Opta Career Labs (“Opta”, “nós”) se compromete a proteger a privacidade e os dados pessoais dos estudantes que utilizam nosso site, lista de espera e ferramentas de avaliação de carreira. Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **LGPD (Lei 13.709/2018)**.

Caso tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato pelo e-mail: privacidade@optacarreiras.com.

1. Quais dados coletamos

1.1. Dados fornecidos por você na lista de espera

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Curso/graduação atual

1.2. Dados adicionais coletados no MVP / avaliação de carreira

Durante sua avaliação, poderemos solicitar informações como:

- Data de nascimento
- Universidade / campus
- Período ou ano de graduação
- Histórico acadêmico resumido
- Preferências profissionais
- Informações comportamentais (autoavaliações, perfil, interesses)
- Situação socioeconômica aproximada (ex.: renda média, bolsa, trabalho atual)
- Experiência profissional prévia
- Competências, habilidades e objetivos de carreira

1.3. Dados sensíveis (nos termos da LGPD)

Podem ser coletados dados considerados sensíveis dependendo do contexto, tais como:

- Informações socioeconômicas
- Características comportamentais e psicológicas

- Autoavaliações relacionadas à vulnerabilidade social

Esses dados **somente serão coletados mediante consentimento específico e destacado.**

1.4. Dados de navegação

Coletamos automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo
- Cookies
- Dados de uso e interação com o site

Ferramentas utilizadas: Google Analytics, Meta Pixel ou equivalentes.

2. Para que usamos seus dados

Utilizamos os dados para:

2.1. Prestar nossos serviços

- Enviar comunicações sobre a lista de espera e novas funcionalidades
- Realizar avaliações de carreira
- Gerar recomendações personalizadas de carreiras, oportunidades e desenvolvimento
- Acompanhar sua evolução dentro do produto

2.2. Melhorar a experiência

- Entender suas necessidades
- Aperfeiçoar nossos algoritmos, recomendações e fluxos
- Realizar testes e pesquisas de usabilidade

2.3. Comunicação

- Enviar atualizações, convites para entrevistas, testes e pesquisas
- Notificar sobre novos recursos, oportunidades e pilotos

2.4. Análises e estudos

Usamos dados anonimizados para:

- Pesquisas acadêmicas
- Estudos de mercado
- Relatórios internos

- Diagnósticos para universidades parcerias

Nunca venderemos seus dados pessoais.

3. Base legal para tratamento de dados

De acordo com a LGPD, utilizamos as seguintes bases legais:

- **Consentimento:** para dados pessoais e sensíveis coletados nas avaliações.
- **Execução de contrato:** quando você utiliza a plataforma ou solicita serviços.
- **Legítimo interesse:** para melhorar a qualidade do produto, desde que não prejudique seus direitos.
- **Cumprimento de obrigação legal:** quando necessário.

4. Com quem compartilhamos seus dados

Podemos compartilhar dados **somente quando necessário**, com:

4.1. Prestadores de serviço (processamento de dados)

- Plataformas de armazenamento (Google Drive, AWS, Airtable, Notion)
- Ferramentas de GenAI
- Ferramentas de envio de e-mails (Mailchimp, Sendgrid, Brevo etc.)
- Ferramentas de análise e monitoramento

Sempre sob contrato e com medidas de proteção de dados.

4.2. Universidades ou parceiros institucionais (em testes/pilotos)

Somente **dados anonimizados ou agregados**, salvo se houver consentimento explícito do usuário para identificação.

4.3. Autoridades legais

Quando exigido por lei ou para proteger direitos da Opta e dos usuários.

5. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações:

- Criptografia em repouso e em trânsito
- Controle de acesso restrito
- Senhas fortes e autenticação segura
- Armazenamento em provedores confiáveis
- Monitoramento de acesso

- Treinamento básico de segurança para a equipe

Apesar dos esforços, nenhum sistema é 100% seguro. Caso ocorra algum incidente de segurança relevante, notificaremos você e a ANPD conforme exigido pela LGPD.

6. Seus direitos como titular de dados

Você pode, a qualquer momento:

- Confirmar se tratamos seus dados
- Solicitar acesso aos seus dados
- Corrigir informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação
- Solicitar portabilidade
- Retirar consentimento
- Solicitar informações sobre compartilhamento
- Solicitar exclusão total da conta e dados

Basta enviar e-mail para: **privacidade@optacarreiras.com**

7. Retenção dos dados

Mantemos seus dados apenas enquanto forem necessários para:

- Prestação dos serviços
- Estudos e análises internas (de forma anonimizada)
- Cumprimento de obrigações legais

Você pode solicitar a exclusão a qualquer momento.

8. Transferência internacional de dados

Alguns dados podem ser armazenados em servidores fora do Brasil (ex.: EUA), mas sempre em conformidade com a LGPD e com proteção contratual equivalente.

9. Menores de idade

Nossos serviços são destinados **exclusivamente a pessoas com 18 anos ou mais**. Não coletamos dados de menores intencionalmente.

10. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. A versão mais recente será publicada neste site, com a data da última atualização.

11. Contato do Encarregado (DPO)

Enquanto não houver empresa estabelecida, o encarregado (Data Protection Officer) é:

Brenda Holz

E-mail: privacidade@optacarreiras.com